

INFORMATIVA **resa ai sensi degli articoli 13 Regolamento (UE) 2016/679**

Con il presente documento (l'“**Informativa**”), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti in qualità di interessato.

1. Chi è il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è DEVAL S.p.A. a s.u., con sede legale in Via Clavalité n. 8, 11100 Aosta (AO), nella persona del legale rappresentante pro tempore (il “**Titolare**”).

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (il “**DPO**”) che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo punto **8.**, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativamente al trattamento dei Suoi dati personali, scrivendo a: privacy@devalspa.com.

2. Categorie di dati trattati

2.1. Dati personali comuni

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratta i dati personali comuni che sono:

- cognome e nome;
- numero di telefono/indirizzo e-mail;
- indirizzo e numero civico di recapito;
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

I dati personali possono includere:

- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali raccolti potranno essere utilizzati dal Titolare nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità:

- **senza il Suo consenso espresso** (art. 6 lett. b) ed e) del GDPR) per le seguenti finalità:
 - a) gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
 - b) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie, ecc.).

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse prevalente del titolare o di terzi cui i dati vengono comunicati e l'interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri.

4. Natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto **3.** è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la gestione del contenzioso.

5. Periodo di conservazione dei Suoi dati personali

p. 2

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali, per le finalità sopra indicate, per tutta la durata della pratica e anche dopo la cessazione del rapporto sino allo spirare del termine di prescrizione, nonché per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.

6. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. In particolare, i Suoi dati personali saranno trattati mediante:

- l'uso di applicativi;
- comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Sms (Short Message Service) o di altro tipo;
- l'impiego del telefono e della posta cartacea.

7. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente paragrafo 3., i dati personali trattati saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato e dai collaboratori del Titolare, nonché dalle altre società facenti parte del Gruppo CVA.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, alternativamente, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 GDPR, ovvero in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 29 GDPR.

I Suoi dati personali non saranno trasferiti a soggetti terzi all'esterno dell'Unione europea e non saranno oggetto di diffusione.

8. I Suoi diritti in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di Interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR quali, a titolo riassuntivo il diritto di accesso, di rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

9. Pubblicità dell'informativa

La presente Informativa è anche pubblicata sul sito internet della Società, nella sezione dedicata.

Per il Titolare

**Il Presidente e Amministratore Delegato
(ing. Giorgio PESSION)**
