

## INFORMATIVA resa ai sensi degli articoli 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679

Con il presente documento (l'“**Informativa**”), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti in qualità di interessato.

### 1. Chi è il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è DEVAL S.p.A. a s.u., con sede legale in Via Clavalité n. 8, 11100 Aosta (AO), nella persona del legale rappresentante pro tempore (il “**Titolare**”).

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (il “**DPO**”) che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo punto **8.**, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativamente al trattamento dei Suoi dati personali, scrivendo a: [privacy@devalspa.com](mailto:privacy@devalspa.com).

### 2. Categorie di dati trattati

#### 2.1. Dati personali comuni

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratta i dati personali comuni che sono:

- dati anagrafici (ad esempio: nome, cognome, numero del documento di identità, ecc.).

### 3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali raccolti potranno essere utilizzati dal Titolare nell'ambito della Sua attività per le seguenti

finalità:

- a) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- b) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria, o da un ordine dell'Autorità;
- c) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie, ecc.).

I trattamenti dei Suoi dati per le finalità descritte sub a), b) e c) sono fondati sulle seguenti basi giuridiche del trattamento:

- l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- il consenso da Lei prestato, per una o più specifiche finalità.

### 4. Natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali

Non esiste alcun obbligo legale o contrattuale che vincoli l'Interessato al conferimento dei dati al Titolare, tuttavia il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per DEVAL S.p.A. a s.u. di procedere con le finalità di cui al punto **3.**

### 5. Periodo di conservazione dei Suoi dati personali

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere con il cliente e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni

p. 2

contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti e comunque per un periodo non superiore a 5 anni.

## **6. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali**

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

## **7. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza**

I Suoi dati non saranno diffusi.

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente paragrafo 3. i Suoi dati personali potranno essere comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento;
- a amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;
- Camere di Commercio e Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, alternativamente in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 GDPR, ovvero in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 29 GDPR.

## **8. I Suoi diritti in qualità di interessato**

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato, Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR quali, a titolo riassuntivo il diritto di accesso, di rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei suoi dati personali (c.d. diritto all'oblio), il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione e, infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

## **9. Pubblicità dell'informativa**

La presente Informativa è anche pubblicata sul sito internet della Società, nella sezione dedicata.

**Per il Titolare**

**Il Presidente e Amministratore Delegato  
(ing. Giorgio PESSION)**

---