

# SMART METER 2G

## Contatore

### Trifase



MANUALE  
DI ISTRUZIONI

Deval

## Il nuovo contatore elettronico

Deval ha avviato la sostituzione dei contatori elettronici di prima generazione con il nuovo contatore elettronico di seconda generazione: lo SMART METER 2.0.

Il nuovo CE porta con sé le più moderne tecnologie di misura dell'energia elettrica nelle abitazioni e nelle aziende dei Clienti connessi alla rete di distribuzione di Deval, mettendo a disposizione informazioni sempre più puntuali e precise sui consumi elettrici, e garantendo servizi innovativi che permettono di ridurre la quota di consumi e migliorare la gestione delle richieste dei Clienti stessi.

---

## I benefici del nuovo contatore e del sistema di telegestione

Le innovazioni del nuovo sistema per la gestione da remoto dei contatori elettronici consentono maggiori funzionalità, un servizio più efficiente e la possibilità per il cliente finale di acquisire un ruolo sempre più attivo, di ottenere dei risparmi economici in bolletta e ridurre gli impatti ambientali.

---

### Maggior consapevolezza:

il nuovo contatore consentirà di capire e gestire al meglio i propri consumi (suddivisi nelle diverse fasce orarie) e, quindi, di personalizzare le offerte in funzione del proprio profilo di consumi.

---

### Miglior servizio:

operazioni più veloci, semplici e trasparenti. Tempi ridotti e procedure più semplici per attivare/modificare/cessare la fornitura e un processo di fatturazione notevolmente migliore grazie alla disponibilità e alla validazione giornaliera dei dati reali di consumo misurati che implicherà la riduzione di eventuali conguagli in bolletta, code di fatturazione e della necessità di rettifiche.



# Domande e risposte

## Perché Deval sostituisce i propri contatori?

Deval sta effettuando la sostituzione del parco contatori attuale, seppur funzionanti, con i contatori di nuova generazione per garantire ai Clienti finali velocità, facilità, trasparenza e flessibilità, sfruttando tutte le nuove possibilità offerte dall'evoluzione tecnologica, nel rispetto delle prescrizioni ARERA e delle normative nazionali ed europee inerenti.

I nuovi contatori permettono di soddisfare i requisiti richiesti per i misuratori dal D.Lgs. 102/2014 che recepisce la direttiva europea 2012/27/UE.

## Dove viene installato il nuovo contatore?

Il nuovo contatore viene installato nello stesso posto in cui è attualmente collocato il contatore di prima generazione, senza modifiche all'alloggiamento esistente. L'operazione può comportare un'interruzione dell'erogazione dell'energia elettrica per pochi minuti.

## Cosa è previsto per quanto riguarda il prelievo di potenza?

Il nuovo contatore elettronico consente, per un tempo illimitato, il prelievo di una potenza fino al 10% in più di quella sottoscritta a livello contrattuale. Ad esempio, per un contratto da 15 kW è possibile prelevare senza limiti di tempo fino a 16,5 kW. Per un tempo limitato, è possibile prelevare potenze superiori: ad esempio, per un contratto da 15 kW è possibile prelevare fino a 20,9 kW per almeno tre ore; se si preleva una potenza superiore ai 20,9 kW, l'interruttore scatta dopo due minuti.

## Perché è scattato l'interruttore del contatore elettronico?

Due sono le ipotesi probabili:

- A) sono contemporaneamente in uso più apparecchi elettrici che stanno prelevando una potenza superiore a quella consentita;
- B) c'è un guasto nel Suo impianto o in uno degli apparecchi elettrici che sta utilizzando.

## In che modo avviene il trattamento dei dati che vengono rilevati dal nuovo contatore?

Deval utilizza le informazioni e/o i dati acquisiti dai contatori esclusivamente per finalità strettamente riconducibili allo svolgimento delle attività relative al servizio di connessione, distribuzione e di misura dell'energia elettrica. Queste saranno comunicati da Deval soltanto ai soggetti cui sono dovuti per disposizioni di legge o alle autorità competenti. Le comunicazioni dei dati di misura ai venditori, invece, avverranno solo ed esclusivamente con le modalità e secondo i tracciati definiti da ARERA.



# Componenti del nuovo contatore



## 1 Il display

Sul display al centro del contatore elettronico si trovano le informazioni riguardanti la fornitura elettrica. Per ottenerle, basta premere in sequenza il pulsante di lettura posto a destra (3).

## 2 Gli indicatori di consumo

Sono i due LED posti alla sinistra del display (1). Se i due LED lampeggiano c'è consumo di energia elettrica. Più il consumo aumenta, più la frequenza di lampeggio sarà elevata.

## 3 Pulsante di lettura

Il pulsante consente di controllare i vari contenuti del display (1) del contatore:

- singole pressioni del pulsante: compaiono in sequenza i differenti messaggi previsti;
- pressione prolungata del pulsante: compare una spiegazione dei simboli relativi alle funzionalità;
- assenza di pressione del pulsante per 15 secondi: ritorno allo stato iniziale.

## 4 Il dispositivo per il controllo della fornitura di energia elettrica

È l'interruttore in basso a sinistra. Attenzione: come per il precedente contatore, tale organo non sostituisce i dispositivi di sicurezza previsti dalla normativa vigente, come ad esempio l'interruttore differenziale (soprannominato "salvavita"), e i dispositivi di sezionamento, protezione e manovra previsti dalla normativa tecnica vigente (norma CEI 64-8).



# Le informazioni disponibili sul display del contatore



Premendo in successione il pulsante di lettura è possibile consultare le seguenti informazioni sul display.

## 123456789

È il Codice Cliente (o Codice Contatore): è il codice numerico che identifica in modo univoco il punto fisico di consegna dell'energia elettrica, reperibile sulle bollette, da utilizzare come riferimento per le comunicazioni con il venditore o con il distributore.

## Fascia oraria in uso F1, F2 o F3

È la fascia oraria in atto: indica la fascia oraria cui si riferiscono le misure.

## Pot. Ist. = 003,200

È la potenza istantanea: sono i kW assorbiti al momento della lettura del display.

## Letture-Potenza

È la lettura dei consumi e della potenza. Viene visualizzata una serie di informazioni sui consumi e sulla potenza assorbita. La dicitura "Periodo corrente" riguarda i dati registrati fino alla lettura del display. La dicitura "Periodo precedente" riguarda i dati relativi al periodo di fatturazione precedente.

## Data xxx Ora xxx

Sono la data e l'ora corrispondenti al momento della lettura del display.

## Contat. Rimosso Let. Rimosso

È la lettura di Rimozione: rappresenta il consumo registrato sull'ultimo contatore prima della sua sostituzione. Il dato rimarrà visibile per almeno 26 mesi e 15 giorni.



## Ulteriori segnalazioni in caso di superamento della potenza disponibile

Il contatore elettronico monitora costantemente la potenza assorbita e la confronta con quella disponibile, effettuando automaticamente alcune verifiche a intervalli prestabiliti.

Se per più di 2 minuti la media della potenza assorbita supera la potenza disponibile ma rimane inferiore al 127% della stessa, il display mostra l'allarme "RIDURRE CARICO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%"; se questa condizione perdura per 90 minuti, il display mostra l'allarme "RISCHIO DISTACCO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%"; se questa condizione perdura per ulteriori 90 minuti, l'interruttore del contatore interviene disalimentando la fornitura ("scatto"), fornendo su display il messaggio "DISTACCO IMPOSTO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%". Tale messaggio rimane a display fino a quando l'interruttore non viene riattivato.

Se per più di 2 minuti la media della potenza assorbita supera il 127% della potenza disponibile, l'interruttore del contatore interviene disalimentando la fornitura ("scatto"), fornendo su display il messaggio "DISTACCO IMPOSTO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%". Tale messaggio rimane a display fino a quando l'interruttore non viene riattivato.

Per maggiori informazioni:

[www.devalspa.it](http://www.devalspa.it)

Per segnalazione guasti o anomalie:

Numero Verde 800 990 029



## Certificazioni

La marcatura CE e la marcatura metrologica supplementare (indicata dalla lettera maiuscola M e dalle ultime due cifre dell'anno di apposizione della marcatura, iscritte in un rettangolo) attestano la conformità del contatore alla Direttiva Comunitaria Europea 2014/32/EU (direttiva MID). La certificazione dei contatori, in conformità alla direttiva MID, è stata effettuata da un organismo notificato, accreditato a livello europeo in conformità alle pertinenti normative dell'unione: CEI EN 50470-1 CEI EN 50470-3.

---

## Dichiarazione di conformità

Il fabbricante E-distribuzione S.p.A. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio - contatore trifase GETIS - è conforme alla direttiva 2014/53/EU.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet: <https://www.e-distribuzione.it/it-IT/Pagine/Contatore-La-Qualita.aspx>  
Il modulo radio è ad uso esclusivo di Deval S.p.A. che lo utilizza in aggiunta o in sostituzione del modulo di trasmissione principale.

La versione software certificata del contatore è reperibile direttamente tra le informazioni presenti sul display del contatore.

Il modulo radio del contatore di nuova generazione opera nella banda 169,400 MHz - 169,475 MHz con una potenza di trasmissione minore di 0,5 W, conformemente a quanto stabilito dal Decreto del 2 ottobre 2007 del Ministero delle Comunicazioni (GU n.235 del 9.10.2007).

